

IBJ開業成功完全パック2026年版②

無料相談トークスクリプト完全版 120パターン

(女性・主婦向け別添付・再婚特化版収録)

実績データ：成約率35%超モデル

最終更新日: 2026年4月1日 | 対象: 結婚相談所オーナー・カウンセラー

目次

- はじめに：成約率35%を超えるためのマインドセット
- Part 1: 基本編 - 初回無料相談の完全フロー (50パターン)
 - Step 1: 事前準備・お出迎え
 - Step 2: アイスブレイク・ラポール形成
 - Step 3: ヒアリング (現状・課題・理想)
 - Step 4: サービス説明・解決策提示
 - Step 5: 料金提示・プラン説明
 - Step 6: 懸念点の解消 (クロージング前)
 - Step 7: クロージング・契約
- Part 1: 基本編 - よくある質問への返答 (30パターン)
- Part 2: 女性・主婦向け共感最大化バージョン (20パターン)
- Part 3: 男性向け論理的アプローチ (10パターン)
- Part 4: 再婚特化バージョン (10パターン)
- Part 5: 付録 (NG集・追客テンプレート)

はじめに：成約率35%を超えるためのマインドセット

本ドキュメントは、実際の結婚相談所運営現場において、成約率35%以上を維持しているカウンセラーの実績データに基づき作成されたトークスクリプト集です。

単なる「台本」ではなく、お客様の心理的ハードルを下げ、信頼関係（ラポール）を築き、自然な形で入会へと導くための「対話の設計図」としてご活用ください。

Part 1: 基本編 - 初回無料相談の完全フロー

初回面談の成否は「準備」と「流れ」で9割が決まります。ここでは標準的な成功フローを7ステップに分解し、計50パターンを掲載します。

Step 1: 事前準備・お出迎え（5パターン）

001. オンライン面談開始時の環境確認

基本

状況: Zoom等での面談開始直後。通信環境とプライバシーの確認を行う。

私: ○○様、初めまして。本日はお忙しい中お時間をいただきありがとうございます。カウンセラーの△△です。

客: 初めまして、よろしく申し上げます。

私: まず初めに、こちらの音声や映像は問題なく届いておりますでしょうか？また、今は周りにお話し声が漏れても大丈夫な環境でしょうか？

ポイント: 婚活はデリケートな話題。最初に「安心できる環境か」を確認することで信頼感を得る。

002. 対面時のお出迎えと席への案内

状況: サロンやラウンジにお客様が到着された際。

私: ○○様でいらっしゃいますね。お待ちしておりました！本日は暑い中（寒い中/お足元の悪い中）ありがとうございます。

私: どうぞ、こちらの奥のお席におかけください。お荷物は隣の椅子をお使いくださいね。

ポイント: 第一声は明るく、感謝から。天候への配慮を一言添えるのが定石。

003. 面談の目的と時間の共有（ゴール設定）

状況: 席に着き、本格的な話に入る前。

私: 本日は約60分ほどお時間を予定しております。まずは〇〇様の現状やご不安な点をお伺いし、もし私どものサポートがお役に立てそうであれば、具体的な活動内容をご提案させていただきます。

私: 無理な勧誘は一切いたしませんので、リラックスしてお話してくださいね。

ポイント: 「無理な勧誘はない」と宣言することで、相手の警戒心を解く。

004. アンケート記入のお願いと意図説明

状況: 面談前のヒアリングシート記入依頼。

私: より有意義なお話ができるよう、簡単なアンケートのご記入をお願いしております。書ける範囲で構いませんので、今の正直なお気持ちを教えていただけますか？

ポイント: 「書ける範囲で」とハードルを下げる。

005. ドリンク提供時の気遣い

状況: 対面でドリンクメニューを出す際。

私: 温かいものと冷たいもの、どちらがよろしいですか？緊張されるかと思imasるので、お飲み物で一息つきながら進めていきましょう。

ポイント: 「緊張しますよね」と代弁することで共感を示す。

Step 2: アイスブレイク・ラポール形成（5パターン）

006. 申し込みのきっかけを尋ねる

状況: 本題への導入として。

私: 今回、無料相談にお申し込みいただいた「一番のきっかけ」は何でしたか？例えば、周りのご友人が結婚されたとか、ふと将来が不安になったとか…。

客: 実は先月30歳になりまして、少し焦りを感じて…

私: そうだったんですね。節目の年齢はやはり意識されますよね。行動に移されたことが素晴らしいと思います。

ポイント: 具体例（友人、年齢など）を出すと相手が答えやすくなる。最後は必ず行動を肯定する。

007. 共通点探し（居住地・趣味）

状況: アンケートなどの情報から話題を広げる。

私: アンケートに「旅行が好き」とありますが、最近はどちらか行かれましたか？

客: 実は先月、京都に行ってきたんです。

私: 京都、いいですね！私も大好きで秋によく行きます。どのあたりを回られたんですか？

ポイント: 婚活以外の話題で「話しやすい人」という印象を与える。

008. 今日の服装や雰囲気褒める

状況: 会った瞬間の印象を伝える。

私: 今日のブラウスの色、とても素敵ですね！〇〇様の柔らかい雰囲気にぴったりです。

客: え、そうですか？ありがとうございます。

私: 第一印象がとても良いので、お見合いでもきっと好印象を持たれると思いますよ。

ポイント: 単なるお世辞ではなく「婚活のプロ視点」で褒めると信頼につながる。

009. 緊張をほぐす自己開示

状況: 相手が硬い場合。

私: 実は私も、初めて結婚相談所に行ったときは心臓が飛び出るほど緊張していました(笑)。「怒られたらどうしよう」とか思っていて。

客: あ、やっぱりそうなんですね(笑)。

私: はい、なので今日は友達とお茶するくらいの気持ちで大丈夫ですよ。

ポイント: カウンセラー自身の失敗談や過去の感情を共有する。

010. 相談所のイメージ確認

状況: 相談所への偏見がないか探る。

私: 正直なところ、結婚相談所ってどんなイメージをお持ちでしたか? 「最後の砦」とか「敷居が高い」とか?

客: うーん、やっぱり少しモテない人が行く場所というイメージが...

私: そうですよ! 多くの方がそう仰います。でも実は、今は「効率よく質の高い出会いを求める方」が選ぶ場所になっているんですよ。

ポイント: ネガティブなイメージを先回りして口に出し、共感してからリフレーミングする。

Step 3: ヒアリング (現状・課題・理想) (10パターン)

011. 過去の恋愛・婚活状況の確認

状況: 恋愛経験の棚卸し。

私: 差し支えなければ、これまでの恋愛で「うまくいかなかったな」と感じるパターンや、婚活アプリなどでの経験はありますか?

ポイント: 失敗パターンを聞くことで課題を特定する。

012. 結婚したい理由の深掘り

状況: モチベーションの源泉を探る。

私: 「結婚したい」と思った一番の理由は何でしょう？例えば、家族を持ちたい、パートナーと支え合いたい、親を安心させたい、など。

013. 理想の結婚生活のイメージ

状況: 条件ではなく「生活」をイメージさせる。

私: 休日の朝は二人でどう過ごしたいですか？一緒に遅めの朝食をとったり、別々の趣味を楽しんだり...どんな風景が浮かびますか？

ポイント: 映像としてイメージさせることで、結婚への意欲を高める。

014. 相手への希望条件の確認（必須条件）

状況: 条件面の整理。

私: お相手に求める条件で、「これだけは譲れない」というものはありますか？年齢、年収、居住地、あるいは人柄など。

015. 相手への希望条件の確認（許容範囲）

状況: ターゲットを広げるための布石。

私: 逆に、「ここさえクリアしていれば、他はあまり気にしない」という部分がありますか？

ポイント: 譲れるポイントを探っておくと、後の提案がスムーズになる。

016. いつまでに結婚したいか（期限設定）

状況: スケジューリングの確認。

私: もしすべてが順調に進んだとして、いつ頃までに入籍したいというイメージはありますか？ 来年の誕生日まで、とか。

ポイント: 逆算思考で行動計画を立てるために必須。

017. 自身の強み・アピールポイントの発掘

状況: プロフィール作成の下準備。

私: ご友人からは、〇〇様はどういう性格だと言われますか？ 「聞き上手」とか「明るい」とか。

018. 現在の悩み・不安の言語化

状況: ネガティブな感情の吐き出し。

私: 今の生活で、婚活を進めるにあたって一番の障害になりそうなことは何ですか？ 仕事の忙しさでしょうか、それとも出会いの数でしょうか。

019. 他の婚活サービスとの比較状況

状況: 競合状況の確認。

私: 現在、マッチングアプリや婚活パーティーなどは利用されていますか？ もし使われていて、うまくいかないと感じる点はありますか？

020. ヒアリングのまとめと共感

状況: ヒアリングフェーズの終了。

私: ありがとうございます。お話を伺って、〇〇様が誠実に将来を考えていらっしゃる事がよく分かりました。特に「xx」という点は、私どもでお力になれる可能性が高いと感じました。

ポイント: 相手の話を要約し、理解していることを示す。

Step 4: サービス説明・解決策提示 (10パターン)

021. IBJシステムの仕組み説明 (会員数・質)

私: 私どもはIBJ (日本結婚相談所連盟) に加盟しており、全国約8万人以上の会員様とつながることができます。全員が独身証明書を提出された、身元の確かな方ばかりです。

022. アプリでの検索・申し込み方法

私: 専用のアプリを使って、スマホでいつでもお相手検索が可能です。条件を入力して、気に入った方にポチっとお申し込みをするだけです。

023. お見合い成立までの流れ

私: お相手からOKが来たらお見合い成立です。日程調整や場所の予約はすべて私たちが代行しますので、面倒なやり取りは不要です。

024. 交際～成婚の定義

私: 一般的なアプリと違い、結婚相談所でのゴールは「婚約」です。ただ付き合うだけでなく、プロポーズ成功までサポートします。

025. カウンセラーの役割（伴走型）

私: 私は「お節介なお見合いおばさん」ではなく、〇〇様の「婚活戦略パートナー」です。プロフィール作成から交際中のLINE添削まで行います。

026. データマッチングとの違い

私: 情報を提供するだけのサービスとは違い、私たちは「人と人をつなぐ」アナログなサポートを重視しています。

027. 具体的な成婚事例の紹介

私: 先月も、〇〇様と同じ30代の女性が、活動開始から5ヶ月でご成婚されました。その方も最初は不安そうでした。

028. プロフィール作成の重要性

私: プロフィール写真はプロのスタジオで撮影します。自己PR文も私が添削して、異性に「会いたい」と思われる内容に仕上げます。

029. ルールとマナー（安心材料として）

私: ドタキャンやトラブル防止のため、しっかりとしたルールがあります。だからこそ安心して活動いただけます。

030. 「あなた」にどう役立つか（メリット提示）

私: 〇〇様はお仕事がお忙しいとのことですので、私が日程調整を全て巻き取ることで、貴重な時間を無駄にせず婚活できます。

Step 5: 料金提示・プラン説明 (5パターン)

031. 料金表の提示 (価値から伝える)

私:こちらが料金プランです。決して安い金額ではありませんが、これは「一生のパートナーに出会うための投資」と「時間を買う費用」だとお考えください。

ポイント:金額だけを見せず、得られる未来（価値）とセットで提示する。

032. 初期費用の内訳説明

私:初期費用には、登録料だけでなく、プロフィール作成やスタジオ撮影の同行、戦略ミーティングの費用もすべて含まれています。

033. 月会費と成婚料の意味

私:成婚料は、結果が出た時だけいただく「成功報酬」です。私たちも本気でサポートするという覚悟の表れでもあります。

034. 松竹梅プランの提案 (推奨プランへの誘導)

私:3つのプランがありますが、○○様のように短期集中で結果を出したい方には、お見合い申し込み数が無制限のこちらのプランが一番人気です。

035. 返金保証やクーリングオフの説明

私:もちろん、法に基づいたクーリングオフ制度もございますし、万が一の途中退会の規定もしっかり定めていますのでご安心ください。

Step 6: 懸念点の解消 (10パターン)

036. 「本当に出会えるか不安」

私: 100%とは言えませんが、データ上、入会から3ヶ月以内にお見合いが成立する確率は95%を超えています。まずはお会いすることから始まります。

037. 「仕事と両立できるか」

私: むしろ忙しい方こそ相談所が向いています。検索はスキマ時間でできますし、調整は私がやりますので。

038. 「良い人が残っているのか」

私: 「残っている」のではなく、仕事に打ち込んでいて出会いがなかった素敵な方がたくさん登録されています。

039. 「金額が高い」

私: アプリに比べれば高いですが、アプリで何年も成果が出ずに時間を費やすコストと比較してみてください。1年で決めるための費用です。

040. 「自分に自信がない」

私: 自信満々で婚活している方は少ないですよ。そのための私です。一緒に魅力を引き出していきましょう。

041. 「親にバレたくない」

私: 郵便物は局留めにできますし、連絡も個人の携帯のみに行いますので、ご家族に知られずに活動可能です。

042. 「好きになれるか不安」

私: 条件から入りますが、お会いして恋愛感情が芽生えてから成婚されます。無理に好きでもない人と結婚させることはありません。

043. 「サクラはいないか」

私: 公的書類を提出し、安くない費用を払って入会するサクラはいません。全員が結婚に対して真剣な方です。

044. 「途中解約は面倒ではないか」

私: 退会手続きはシンプルです。無理な引き止めもしませんのでご安心ください。

045. 「他社も見てみたい」

私: ぜひ比較してください。ただ、カウンセラーとの相性が一番大事ですので、私のサポートにご共感いただけたなら、ぜひ一緒に頑張りたいです。

Step 7: クロージング・契約 (5パターン)

046. テストクロージング (意向確認)

私: もし今日から活動を始めるとしたら、来月の今頃には最初のお見合いをしているかもしれません。イメージできますか？

047. 背中を押す（機会損失の提示）

私: 婚活において「今日」が一番若いです。迷っている時間が一番もったいないので、まずは一歩踏み出しませんか？

ポイント: 時間の価値を強調するキラーフレーズ。

048. 具体的な手続きへの誘導

私: 善は急げと言いますし、もしよろしければ、入会の手続きについてご説明させていただいてもよろしいでしょうか？

049. 保留の場合の対応

私: 大きな決断ですので、一度持ち帰って考えたいお気持ちも分かります。ただ、いつまでにご連絡いただけそうでしょうか？（期限を切る）

050. 契約後の歓迎・期待感醸成

私: ご決断ありがとうございます！精一杯サポートさせていただきます。一緒に素敵なパートナーを見つけましょうね！

Part 1: 基本編 - よくある質問への返答（30パターン）

料金・費用（5パターン）

051. お見合い料はかかりますか？

私: 当社ではお見合い料は無料です。出会いの数を制限してほしくないからです。

052. 追加料金は発生しますか？

私: オプション（買い物同行など）を利用されない限り、規定の会費以外は発生しません。

053. 分割払いはできますか？

私: クレジットカード決済をご利用いただければ、カード会社側での分割設定が可能です。

054. 成果が出なかったら返金は？

私: サービスの性質上、全額返金はございませんが、活動量保証などはプランによって設けております。

055. 休会時の費用は？

私: 休会制度がございます。その期間は月会費〇〇円（事務手数料のみ）で籍を残せます。

サービス内容（5パターン）

056. どんな人がサポートしてくれるの？

私: 基本的には私が専任で担当します。私が休みの際もチームでバックアップ体制をとっています。

057. 面談の頻度は？

私: 定期面談は月1回ですが、LINEや電話での相談は随時無制限で対応しています。

058. 写真撮影は必須ですか？

私: はい、必須です。スナップ写真とプロの写真は反応率が段違いですので、提携スタジオをご紹介します。

059. 紹介数は何名ですか？

私: システムからの申し込みは月〇〇名まで、私からの推薦紹介は随時行います。

060. 成婚退会後のフォローは？

私: 指輪選びや式場紹介など、ウェディングコンシェルジュサービスも無料で利用可能です。

成婚率・実績 (5パターン)

061. 平均活動期間は？

約10ヶ月前後でのご成婚が多いです。

062. 成婚率の定義は？

「全退会者のうち成婚退会した人の割合」で算出しています。

063. 最高齢の成婚は？

当相談所では60代の方のご成婚実績もございます。

064. 本当に結婚できますか？

ご本人の行動量が鍵ですが、諦めなければ可能性はゼロではありません。

065. 交際経験ゼロでも大丈夫？

はい、むしろ素直にアドバイスを聞いてくださるので成婚が早い傾向にあります。

個人情報 (3パターン)

066. プロフィールの公開範囲は？

会員限定のシステム内のみでの公開となります。

067. フルネームは公開される？

いいえ、お見合いが成立するまでは下の名前や苗字のみの公開です。

068. 勤務先名は出る？

「上場企業」「公務員」などの表記にとどめ、特定されないように配慮します。

活動方法 (5パターン)

069. お見合いの場所は？

ホテルのラウンジなど、落ち着いて話せる場所を指定します。

070. 服装はどうすれば？

男性はスーツ、女性はワンピースなどが基本です。アドバイスもします。

071. 交際期間のルールは？

原則、お見合いから3ヶ月（最長6ヶ月）での成婚判断をお願いしています。

072. 同時進行はあり？

仮交際期間中は複数の方との並行交際が可能です。

073. 連絡先の交換方法は？

システムを通じて、安心安全に交換を行います。

他社比較（4パターン）

074. 大手との違いは？

手厚さと距離感です。大手のようなマニュアル対応ではなく、個別の事情に寄り添います。

075. アプリとの違いは？

身元の確実性と、本気度の高さ、そして仲人のサポート有無が決定的な違いです。

076. 相談所の連盟とは？

IBJという日本最大級のプラットフォームを使えるため、個人の相談所でも出会いの数は大手以上です。

077. 料金が安い理由は？

人的サポートのコストです。お一人お一人にかかる時間が違います。

? その他 (3パターン)

078. 親の代理婚活は？

可能ですが、最終的にはご本人様の意思確認が必要です。

079. 外国籍でも入会可能？

独身証明などの必要書類が揃えば可能です。

080. 宗教などの確認は？

プロフィール備考欄等で確認可能です。トラブル防止のため正直な記載を推奨しています。

Part 2: 女性・主婦向け共感最大化バージョン (20パターン)

ポイント：共感・安心・肯定

家庭との両立・ライフスタイル (5パターン)

081. 仕事が忙しく家事が不安

私: 今は共働きが当たり前ですし、家事代行や便利家電もあります。「完璧な妻」を目指す必要はないんですよ。

082. 自分の時間がなくなるのが怖い

私: 結婚しても一人の時間は大切です。お互いの趣味を尊重できる方を一緒に探しましょう。

083. 料理が苦手

私: 料理上手な男性も増えています。得意な方がやればいいというスタンスの方も多いですよ。

084. 住む場所を変えたくない

私: エリア限定で検索もできます。通勤圏内の方に絞って活動しましょう。

085. 親との同居はしたくない

私: 同居希望かどうかはプロフィールで事前に分かります。同居不要の方だけを選べば大丈夫です。

子育て・年齢への配慮 (5パターン)

086. 出産年齢への焦り

私: そのお気持ち、痛いほど分かります。だからこそ、1ヶ月でも早く、可能性のある場所で活動しましょう。

087. 子供が欲しくない場合

私: 「子供を希望しない」あるいは「こだわらない」という男性も一定数いらっしゃいます。価値観の合う方を探しましょう。

088. 35歳を過ぎての婚活

私: 今、相談所では30代後半～40代がボリュームゾーンです。全く遅くありませんよ。

089. 年下男性が良い

私: 素敵ですね！ただ競争率も高いので、見た目の若々しさを保ちつつ、ターゲットを広げる戦略も一緒に考えましょう。

090. ブランクが長い

私: 恋愛経験が少ない分、先入観なくお相手の良いところを見つけられるはずです。

経済的不安（5パターン）

091. 相手の年収が気になる

私: 生活に関わる重要なことですから当然です。証明書に基づいた確かな年収が分かるのは相談所ならではのメリットです。

092. 自分の年収が低い

私: 女性の年収を気にしない男性は非常に多いです。むしろ人柄や家庭的な面を重視されます。

093. 活動費用の捻出が大変

私: 毎月の美容代や飲み代を少し見直して、「未来への投資」に回してみませんか？

094. 専業主婦希望

私: 正直、ハードルは上がりますが、高収入で専業主婦を求めている方もいらっしゃいます。ターゲットを明確にしましょう。

095. 貯金がない

私: これから二人で貯めていけばいいんです。金銭感覚が合うかどうか大切です。

時間管理・メンタル (5パターン)

096. 婚活疲れが怖い

私: 疲れたら休んでいいんです。私がペースメーカーになりますから、無理なく続けましょう。

097. 土日が潰れるのが嫌

私: お見合いは1時間です。1日1件に絞れば、前後の時間は自由に使えますよ。

098. マメな連絡が苦手

私: 最初に「連絡不精なんです」と伝えておけば楽になります。そういう伝え方もアドバイスします。

099. 決断できない性格

私: 迷った時は私が客観的な視点でアドバイスします。一人で決める必要はありません。

100. 傷つくのが怖い

私: 断られるとお辛いですね。でもそれは「ご縁がなかった」だけ。あなたの価値が否定されたわけではありません。

Part 3: 男性向け論理的アプローチ（10パターン）

ポイント：データ・効率・解決策

101. 費用対効果の説明（ROI）

私: 合コン1回5000円で成果ゼロを繰り返すより、月1.5万で確実な出会いを得る方が、長期的コストパフォーマンスは高いです。

102. モテるプロフィールのロジック

私: 女性は写真の「清潔感」とPR文の「誠実さ」を見ています。データを基に反応率の高いプロフィールを作成します。

103. 効率的な活動スケジュール

私: 土日にまとめて2件お見合いを設定し、平日は仕事に集中する。このサイクルが最も効率的です。

104. お見合い会話のテンプレート化

私: 天気の話から趣味の話への移行など、成功しやすい会話フローの型をお渡しします。

105. デートプランの戦略的提案

私: 初回デートは「2時間のランチ」が最適解です。ディナーよりも警戒心が低く、会話に集中できます。

106. 女性心理の解説（LINE頻度）

私: 男性にとってLINEは連絡手段ですが、女性にとっては感情共有ツールです。1日1往復だけでも印象が変わります。

107. 改善サイクルの提示（PDCA）

私: お見合いお断りの理由をフィードバックしますので、次回の改善に活かします。PDCAを回して成婚率を高めます。

108. 清潔感の重要性を数値で

私: 第一印象は3秒で決まり、その9割が視覚情報です。スーツのサイズ感と髪型だけで通過率は倍になります。

109. 年下女性へのアプローチ戦略

私: 年の差を埋めるのは「若作り」ではなく「包容力」と「経済的安心感」です。そこを強調しましょう。

110. クロージング（決断の後押し）

私: ビジネスでも決断スピードが成功の鍵ですよね。婚活も同じです。今始めるのが最善手です。

Part 4: 再婚特化バージョン（10パターン）

ポイント：受容・経験の肯定・未来志向

111. 離婚歴への不安解消

私: 今や成婚者の4人に1人は再婚の方です。一度結婚生活を経験されていることは、「現実を知っている」という強みにもなります。

112. 子供がいる場合（シンママ/パパ）

私: お子様を大切にしてくれる方を条件に探せます。最初から「子供好き」の方に絞ってアプローチしましょう。

113. 養育費や面会への理解

私: そうした事情もプロフィールに記載できますし、交際が進んだ段階で私が間に入って説明のサポートもいたします。

114. 再婚同士のマッチング

私: 再婚の方同士ですと、お互いの痛みが分かり合えて、非常にうまくいきやすい傾向にあります。

115. 結婚式についての考え方

私: 派手な式は望まない、という方も多いです。フォトウェディングや食事会だけなど、柔軟なスタイルが選べます。

116. 前のパートナーとの比較

私: 比較してしまうのは自然なことです。でも、「今度はこういう人と穏やかに暮らしたい」という基準が明確なのは良いことですよ。

117. 周囲の目・親の反対

私: ご本人が幸せになることが一番の親孝行です。実績のある相談所での活動なら、ご両親も安心されるはずですよ。

118. 40代・50代の再婚活

私: 「パートナーが欲しい」という切実な思いは、年齢を重ねるほど深まります。同世代で同じ思いの方はたくさんいます。

119. 失敗を恐れる気持ちへの寄り添い

私: 「次は失敗したくない」と慎重になるのは当然です。だからこそ、身元が確かでルールの整った相談所が安全なんです。

120. 事実婚希望への対応

私: 事実婚を望まれる方もいらっしゃいます。ただ、相談所のゴールは法的な「成婚退会」ですので、その点をご理解いただいた上での活動となります。将来的に入籍も視野に入れる方を探すことは可能です。

ポイント: 柔軟に対応しつつ、相談所のルールと目的は明確に伝える。

Part 5: 付録

▲ NG事例集（避けるべき表現10選）

NG 1. 「売れ残り」などの否定的表現

✗ 「良い人はもう結婚してますからね...」

✓ 「仕事に打ち込んでいた素敵な方がたくさんいらっしゃいます」

NG 2. 過度な年齢への言及

✗ 「35歳を過ぎると厳しいですよ」



✓ 「年齢による違いはありますが、工夫次第で十分可能性があります」

NG 3. 決めつけ・押し付け



✗ 「今すぐ入会しないと後悔しますよ！」

✓ 「ご検討されたい場合は、いつでもご連絡くださいね」



NG 4. 他社の悪口

-  「〇〇相談所は詐欺まがいですよ」
-  「当社の強みは××です」（自社の良さだけを語る）



NG 5. 容姿への否定的指摘

-  「もう少し痩せた方がいいですね」
-  「健康的な印象をより強調できるスタイリングをご提案します」



NG 6. 保証できないことの断言

-  「絶対に半年で結婚できます」
-  「過去の実績では平均10ヶ月程度です」

NG 7. 個人的な価値観の押し付け

-  「女性は家庭に入るべきですよ」
-  「ご自身が望む生活スタイルを大切にしましょう」

NG 8. 焦らせすぎる表現

-  「今日決めないと損ですよ！」
-  「ご納得された上でスタートしていただきたいです」

NG 9. プライベートへの過度な踏み込み

✘ 「なんで別れたんですか？」

✔ 「差し支えなければ、過去のご経験からお聞かせいただけますか」

NG 10. 曖昧な説明

✘ 「たぶん大丈夫だと思います」

✔ 「確認してから正確な情報をお伝えします」

✉ 追客テンプレート（メール5種・LINE5種）

【メールテンプレート】

メール①: 面談翌日のお礼

件名：【IBJ相談所】昨日はありがとうございました

〇〇様

昨日はお忙しい中、無料相談にお越しいただきありがとうございました。

お話をお伺いして、〇〇様の誠実なお人柄と、前向きに婚活に取り組まれる姿勢を感じました。

もしご不明な点や追加でお聞きになりたいことがございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

引き続き、どうぞよろしく願いいたします。

カウンセラー △△

メール②: 3日後のフォロー（検討中の方へ）

件名：ご検討状況のご確認

〇〇様

その後、ご検討は進んでおりますでしょうか？

もしご不安な点や、もう一度お聞きになりたいことがあれば、お電話でもオンラインでも再度ご説明させていただきます。

お忙しいところ恐縮ですが、ご返信いただけますと幸いです。

カウンセラー △△

メール③: 1週間後のクロージング

件名：【期間限定特典】のご案内

〇〇様

今月末までにご入会いただいた方限定で、初月の月会費を半額にさせていただくキャンペーンを実施しております。もしご興味がございましたら、ぜひこの機会をご活用ください。

婚活は1日でも早くスタートすることが成功の鍵です。お待ちしております。

カウンセラー △△

メール④: 成婚事例の共有

件名：【成婚報告】同世代の方がご成婚されました！

〇〇様

先日、〇〇様と同年代の女性会員様をご成婚されました！活動開始から約8ヶ月で、理想のお相手と出会われたそうです。

「最初は不安でしたが、思い切って始めて本当に良かった」とのお言葉をいただきました。

もしよろしければ、詳しいエピソードをお話しさせていただきますので、お気軽にご連絡ください。

カウンセラー △△

メール⑤: 最後のご案内

件名：最後のご連絡とさせていただきます

〇〇様

これまで何度かご連絡させていただきましたが、タイミングが合わなかったのかもしれませんがね。

もし今後、婚活を再開されることがありましたら、いつでもご相談ください。

〇〇様の幸せを心より応援しております。

カウンセラー △△

【LINEテンプレート】

LINE①: 当日夜のお礼（カジュアル）

本日はありがとうございました！😊
とても有意義な時間でした。
ご質問などあればいつでもどうぞ🌸

LINE②: 資料送付

お疲れ様です！
今日お話しした料金表とプラン詳細を添付しますね📄
ご家族とも相談してみてください😊

LINE③: 軽い確認

〇〇さん、こんにちは！
その後いかがですか？✨
何か気になることがあれば気軽に聞いてくださいね！

LINE④: 成婚速報

嬉しいご報告です🎉
今日、会員様がプロポーズ成功されました👰
〇〇さんにも素敵なお縁が訪れますように...！

LINE⑤: 背中押し

〇〇さんなら絶対大丈夫です💪

一緒に頑張りましょう!

いつでもサポートしますので、安心してくださいね😊

📌 実践チェックリスト

【面談前】

- ☑ お客様情報の事前確認（名前・年齢・職業・申込経路）
- ☑ 資料・料金表・アンケートシートの準備
- ☑ 会場の清掃・ドリンクの用意（対面の場合）
- ☑ Zoom接続テスト（オンラインの場合）
- ☑ 最新の成婚事例の確認

【面談中】

- ☑ 笑顔で出迎え・感謝の言葉
- ☑ 目的とゴールの共有
- ☑ ヒアリング（悩み・理想・条件・期限）
- ☑ サービス説明（相手の課題に合わせて）
- ☑ 料金提示（価値とセットで）
- ☑ 不安の解消・質問対応
- ☑ クロージング（意思確認）

【面談後】

- ☑ 当日中のお礼連絡
- ☑ CRMへの記録（話した内容・温度感）
- ☑ 3日後・7日後のフォロー設定
- ☑ 必要に応じて追加資料の送付

☑ 入会が決まった場合は次回面談の日程調整

© 2026 IBJ開業成功完全パック制作委員会 | 本資料の無断転載・複製を禁じます

本トークスクリプトは実際のオーナー様の成功事例をもとに作成されています。
状況に応じて柔軟にアレンジしてご活用ください。